

28.03.2024

Asian tunnus 92/2023
Julkinen

Vastaus valtuustoaloitteeseen palvelubussikokeilusta Pirkanmaan hyvinvointialueella

Sosiaalidemokraattinen aluevaltuustoryhmä sekä vasemmistoliiton aluevaltuutetut Mikko Aaltonen ja Anne Nyman ovat jättäneet 4.12.2023 valtuustoaloitteen palvelubussikokeilusta Pirkanmaan hyvinvointialueella.

Aloitteessa todetaan, että Pirkanmaan hyvinvointialue haluaa olla edelläkävijä sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluiden kehittäjänä. Hyvinvointialueen asukkaille on tärkeää palveluiden saatavuus ja saavutettavuus sekä esteettömyys. Aloitteessa todetaan, että yksi mahdollisuus vahvistaa mainittuja elementtejä kuntatasolla on ollut palvelubussiliikenne. Aloitteessa esitetään, että hyvinvointialueella tutkittaisiin ja kokeiltaisiin palvelubussiliikenteen tuomia mahdollisuuksia. Aloitteen mukaan on tärkeää, että mahdollista hyvinvointialueen palvelubussitoimintaa tutkitaan ja kehitetään yhteistyössä kuntien kanssa ja Tuomi Oy:n kanssa vuonna 2024.

Julkisen joukkoliikenteen järjestäminen on kuntien vastuulla oleva palvelu, johon kuuluu osana myös palvelu- ja asiointiliikenne. Palvelu- ja asiointiliikennettä on jokaisessa Pirkanmaan kunnassa. Palvelu- ja asiointiliikenteessä kuljettaja avustaa asiakasta muun muassa autoon nousemisessa ja poistumisessa. Kunnat tuntevat alueen ja ympäristön, jossa palvelu- ja asiointiliikennettä järjestetään, minkä vuoksi on perusteltua, että palvelun järjestäminen on kuntien vastuulla jatkossakin. Pirkanmaan hyvinvointialue tukee osaltaan kuntien alueella toimivan palvelu- ja asiointiliikenteen asiakkaita sosiaalihuoltolain 6 § mukaisesti neuvonnan ja ohjauksen keinoin.

Tuomi toimii yhteistyökumppanina muun muassa Tampereen ja Hämeenkyrön palveluliikenteen järjestämisessä. Yhteistyö Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Tuomen välillä on ollut tiivistä ja toimivaa jo vuoden 2023 aikana.

Pirkanmaan hyvinvointialueen liikkumisen tuen tiimi aloitti toimintansa 1.11.2023. Liikkumisen tuen tiimi ohjaa asiakkaita esteettömän julkisen joukkoliikenteen sekä palvelu- ja asiointiliikenteen käyttämiseen. Liikkumisen tuen tiimissä käsitellään ja tehdään päätökset myös sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisiin kuljetuspalveluhakemuksiin. Liikkumisen tuen tiimi palvelee asiakkaita, hyvinvointialueen työntekijöitä ja yhteistyökumppaneita. Liikkumisen tuen tiimi tekee yhteistyötä hyvinvointialueen kuntien



alueella toimivan palvelu- ja asiointiliikenteen toimijoiden kanssa. Liikkumisen tuen tiimissä on lisäksi palveluavustajia, jotka voivat mm. ohjata asiakkaita palvelu- ja asiointiliikenteen konkreettisessa käyttämisessä.

Pirkanmaalaiset, jotka kokevat tarvitsevansa tukea liikkumiseen kodin ulkopuolella, saavat ensivaiheen neuvontaa ja ohjausta Pirkanmaan Kotitorilta ja alueellisilta lähitoreilta. Näistä saa neuvontaa ja ohjausta myös esteettömän joukkoliikenteen sekä asiointi- ja palveluliikenteen käyttämiseen. Yhdessä työntekijän kanssa voidaan lisäksi arvioida lakisääteisen kuljetuspalvelun tarvetta ja tehdään tarvittaessa hakemus kuljetuspalvelusta.

Edellä mainituin keinoin Pirkanmaan hyvinvointialue tukee jo olemassa olevaa kuntien järjestämää asiointi- ja palveluliikennettä ja julkista joukkoliikennettä.